

Tell Primark
Povratne informacije strank
Obvestilo o zasebnosti

Zahvaljujemo se vam, da ste si vzeli čas in nam ponudili povratne informacije o vaši nedavni izkušnji v trgovini pri Primarku. V podjetju Primark se ne zavzemamo le za zagotavljanje najvišje kakovosti nakupovalne izkušnje in storitev v trgovinah, ampak smo tudi enako zavezani k varovanju vaše zasebnosti pri tem. Vemo, da vam je vaša zasebnost pomembna, zato želimo, da veste, da bomo z vašimi osebnimi podatki ravnali spoštljivo in skrbno. Primark lahko vaše osebne podatke uporablja na različne načine. Kot del naše zaveze k varovanju vaše zasebnosti, bomo vedno, ko bomo uporabili vaše osebne podatke, vedno jasno in pregledno, kako bodo vaši podatki uporabljeni. To obvestilo o zasebnosti pojasnjuje, katere podatke zbiramo in kako se te informacije obdelujejo.

Naslednje informacije o zasebnosti podatkov vas bodo obveščale o naravi in obsegu obdelave vaših osebnih podatkov s strani Primarka v zvezi z anketo o povratnih informacijah strank Tell Primark (v nadaljnjem besedilu "Anketa").

1. Katere podatke zbirate o meni?

Sodelovanje v naših anketah je povsem prostovoljno. Pri izpolnjevanju ankete se zbirajo samo podatki, ki jih sami navedete prostovoljno. Primark nima nadzora nad tem, katere informacije se odločite predložiti. Lahko nam posredujete osebne podatke v obliki vašega imena, e-poštnega naslova, sistemskega gesla/poverilnic in informacij o vaših trženjskih preferencah. Te informacije se zbirajo za namene analize vaših povratnih informacij, da bi pridobili vpogled in razumevanje preference strank ter uvedli izboljšave v trgovinah Primark za uvedbo teh preferenc. Osebne podatke, ki jih prostovoljno posredujete ob izpolnjevanju ankete, Primark zbira in obdeluje zakonito kot upravljavec podatkov na podlagi svojih zakonitih interesov.

2. Ali so zbrane dodatne informacije?

Ko dostopate do spletnega mesta, da izpolnite anketo, se lahko z uporabo strogo potrebnih piškotkov, ki so potrebni za zagotovitev varnosti in stabilnosti sistema ter nemotenega delovanja spletnega mesta, zberejo tudi naslednje splošne informacije:

- IP naslov,
- Geslo/poverilnice,
- Vrsta spletnega brskalnika
- Ime domene ponudnika internetnih storitev
- Podatki o sledenju v obliki piškotkov, ki spremljajo uporabo spletne strani obiskovalcev

Za dodatne informacije o uporabi piškotkov spletnega mesta si lahko ogledate politiko In Moment [tukaj](#).

3. Kaj potrebujem za izpolnitev ankete?

Če želite izpolniti anketo in nam posredovati svoje povratne informacije, boste pozvani, da navedete svojo številko računa, ki se nahaja na dnu računa o nakupu. To zagotavlja, da se vsak račun uporablja

samo v povezavi z eno anketo strank. Uporaba številke potrdil nam omogoča, da ohranimo vašo identiteto zaupno, saj ne gre za nobene osebne podatke, tudi če ste plačali z debetno/kreditno kartico.

4. Ali bodo kontaktirali mene po oddaji ankete ?

Ko izpolnujete anketo, lahko posredujete svoje osebne podatke za stik z našo ekipo za pomoč strankam, če želite postaviti poizvedbo ali pomisleke glede vaše izkušnje v trgovini. Te podatke zagotovite izključno z vašim soglasjem in bodo posredovani naši skupini za pomoč strankam z rezultati vaše ankete, da bi odgovorili na vaše vprašanje ali pomislek. Na našo ekipo za pomoč strankam se lahko kadar koli obrnete po e-pošti na naslovu help.uk@help.primark.com ali po pošti na naslov Primark Limited, Arthur Ryan House, 22 -24 Parnell Street, Dublin 1, Irska.

5. Kako dolgo hraniš moje podatke?

Ko izpolnite anketo, bodo določeni deli osebnih podatkov, kot so vaše ime in kontaktni podatki (če se odločite, da jih posredujete), shranjeni za obdobje 1 leta, nato pa bodo izbrisani.

Druge informacije, kot so poštna številke (spet, če se odločite posredovati te informacije), bodo shranjene za obdobje 6 let za namene študij kanibalizacije trga. Zaskrbljenost, ki ste jo izrazili pri izpolnjevanju ankete, bodo vsi osebni podatki, zbrani med tem postopkom, shranjeni samo v obliki, ki vas identificira, dokler je potrebno za obravnavo in rešitev vaše poizvedbe ali skrbi ter za vodenje evidence. Vaši osebni podatki se lahko hranijo dlje časa (do 6 let), če pa je to potrebno v zvezi z reševanjem spora.

6. Kdo ima dostop do mojih podatkov?

Vse osebne podatke, ki jih posredujete ob izpolnjevanju ankete, obdeluje tretja oseba po naših navodilih, InMoment. V skladu z našo zavezo k varovanju vaših osebnih podatkov smo zagotovili, da ima InMoment ustrezne varnostne in tehnične ukrepe, ki jih redno pregledujemo, da zagotovimo varnost in zaščito vaših osebnih podatkov. InMomentovo politiko zasebnosti si lahko ogledate na njihovi spletni strani www.inmoment.com

7. Ali so moji podatki deljeni s kom drugim?

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo naslednjim prejemnikom:

- našim ponudnikom storitev;
- našim strokovnim svetovalcem;
- Primarkovim povezanim podjetjem, ki so v razmerju z vami (kjer je to potrebno za preiskavo ali rešitev vaše poizvedbe ali pritožbe);
- javnim organom ali pravosodnim organom (kjer je razkritje zahtevano po zakonu ali je potrebno, da lahko uveljavljamo svoje zakonske pravice ali da lahko tretje osebe uveljavljajo svoje zakonske pravice ali da javni organi izvajajo svoje funkcije v javnem interesu) ; oz

- komercialnim partnerjem (kjer je razkritje potrebno v zvezi s prodajo podjetja ali njegovega premoženja).

Vaših podatkov sicer ne bomo delili s tretjimi osebami, razen če:

- imamo vaše dovoljenje;
- to od nas zahteva zakon;
- je to potrebno, da lahko uveljavljamo naše pogoje uporabe, pravice ali lastnino ali pravice ali lastnino katere koli tretje osebe; oz
- je to potrebno v zvezi s prodajo našega podjetja ali njegovega premoženja (v tem primeru bodo vaši podatki razkriti našim svetovalcem in svetovalcem morebitnega kupca in bodo posredovani novim lastnikom).

8. Ali se moji podatki delijo s kom drugim zunaj EU/EGP?

Tretja oseba, ki obdeluje vaše osebne podatke v našem imenu in po naših navodilih, InMoment, ima sedež zunaj Evropskega gospodarskega prostora (»EGP«). Vaši osebni podatki pa bodo obdelani v skladu z zakonodajo EU o varstvu podatkov v skladu s posebnimi pogodbami, ki jih je odobrila Evropska komisija, kar zagotavlja enako raven varstva vaših osebnih podatkov, kot jo ima v EGP.

9. Kakšne so moje pravice v zvezi z informacijami, ki jih zbirate o meni?

V zvezi z osebnimi podatki, ki jih posredujete ob izpolnjevanju ankete, imate naslednje pravice, če so izpolnjene ustrezne zakonske zahteve:

- a. Pravico, da kadar koli prekličete soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov.
- b. Pravico do dostopa do vaših osebnih podatkov, ki jih imamo;
- c. Pravico zahtevati popravek napačnih osebnih podatkov ali dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov;
- d. Pravico zahtevati izbris vaših osebnih podatkov, shranjenih pri nas;
- e. Pravico zahtevati omejitev obdelave vaših osebnih podatkov; in,
- f. Pravico do ugovora obdelavi vaših osebnih podatkov.

Za dodatne informacije o vaših pravicah in o tem, kako jih uveljavljati, si oglejte naš pravilnik o zasebnosti. Če pa imate kakršna koli vprašanja, pomisleke ali pripombe v zvezi s tem obvestilom o zasebnosti ali s tem, kako Primark ravna z vašimi osebnimi podatki, vas vabimo, da kontaktirate našo ekipo za varstvo podatkov na dataprotection@primark.com

Našo politiko zasebnosti redno pregledujemo. To obvestilo o zasebnosti je bilo nazadnje posodobljeno 28. januarja 2022.